

TÉRMINOS Y CONDICIONES – NUBIO

Última actualización: 20-04-2026

1. Identificación del proveedor

Nubio es una plataforma tecnológica que ofrece herramientas digitales para la gestión de presencia en línea, agenda de citas y comunicación con clientes o pacientes.

Nubio es operado por una persona física con actividad empresarial en México, responsable de la prestación de los servicios descritos en los presentes Términos y Condiciones.

Para cualquier asunto relacionado con el uso de la plataforma o estos Términos y Condiciones, puede contactar a: contacto@nubio.mx

2. Objeto del servicio

Nubio proporciona acceso a una plataforma SaaS que incluye, de manera enunciativa más no limitativa:

- Creación de sitio web profesional bajo subdominio de Nubio (por ejemplo: *negocio.nubio.mx*)
- Panel de administración para gestión de contenido, servicios y configuración
- Agenda digital para la gestión de citas
- Recordatorios por correo electrónico
- Recordatorios por WhatsApp (según el plan contratado)

3. Registro y cuenta

Para utilizar los servicios de Nubio, el usuario deberá crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada.

El usuario es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso
- Restringir el acceso a su cuenta a terceros no autorizados
- Notificar de inmediato a Nubio sobre cualquier uso no autorizado o sospechoso de su cuenta
- Toda actividad realizada desde su cuenta, independientemente de si fue autorizada o no

Nubio no será responsable por pérdidas o daños derivados del uso no autorizado de la cuenta cuando este resulte de la negligencia del usuario.

4. Uso permitido

El usuario se compromete a:

- Utilizar la plataforma conforme a la ley y a los presentes Términos y Condiciones
- No utilizar la plataforma para enviar spam, contenido ilícito o no solicitado
- No intentar vulnerar la seguridad, integridad o disponibilidad del sistema
- No utilizar la plataforma de manera abusiva, incluyendo el uso automatizado no autorizado, extracción masiva de información o cualquier actividad que afecte el funcionamiento del servicio
- No utilizar la plataforma para fines distintos a los previstos por Nubio

5. Suscripciones y pagos

- Los servicios se ofrecen bajo un modelo de suscripción, ya sea mensual o anual.
- Los pagos se procesan mediante Stripe u otros proveedores autorizados.
- Las suscripciones podrán renovarse automáticamente al final de cada periodo, salvo cancelación previa por parte del usuario.
- No se realizan reembolsos por periodos ya pagados.
- Nubio se reserva el derecho de modificar precios, planes o características del servicio en cualquier momento, notificando previamente al usuario.
- Los precios podrán no incluir impuestos aplicables, los cuales serán determinados conforme a la legislación vigente.

6. Recordatorios y comunicaciones

- Nubio ofrece funcionalidades de envío de recordatorios y notificaciones a través de correo electrónico y/o servicios de mensajería como Twilio.
- Los recordatorios por correo electrónico podrán ser ilimitados, según el plan contratado

- Los recordatorios por WhatsApp u otros canales podrán estar sujetos a límites o costos adicionales
- El usuario es responsable de obtener el consentimiento previo de sus pacientes o clientes para el envío de dichas comunicaciones.
- Nubio no garantiza la entrega, recepción o lectura de los mensajes, ya que estos dependen de factores externos y de servicios de terceros.

7. Servicios de terceros

Nubio utiliza servicios externos como:

- Amazon Web Services
- Stripe
- Twilio

Nubio no es responsable por fallas o interrupciones de dichos servicios.

8. Propiedad intelectual

El software, diseño, funcionalidades y tecnología de Nubio son propiedad de la plataforma y se encuentran protegidos por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual.

El usuario conserva la propiedad de los contenidos que cargue, publique o transmita a través de la plataforma.

El usuario es el único responsable de dicho contenido y declara que:

- Cuenta con los derechos, licencias o autorizaciones necesarias para su uso
- El contenido no infringe derechos de terceros
- El contenido cumple con la legislación aplicable

El usuario otorga a Nubio una licencia no exclusiva, gratuita y limitada para utilizar dicho contenido únicamente con el fin de operar, mostrar y mejorar el servicio.

Nubio no valida, supervisa ni garantiza la legalidad del contenido cargado por los usuarios.

9. Infracción de derechos de autor (Copyright)

En caso de que cualquier tercero considere que su contenido ha sido utilizado sin autorización dentro de la plataforma, podrá solicitar su eliminación mediante notificación a: contacto@nubio.mx

La solicitud deberá incluir:

- Identificación del contenido presuntamente infractor
- Evidencia de titularidad de derechos
- Información de contacto del reclamante

Nubio podrá eliminar dicho contenido de forma inmediata y sin previo aviso, así como tomar las medidas que considere necesarias, incluyendo la suspensión de cuentas reincidentes.

10. Eliminación de contenido

Nubio se reserva el derecho de, en cualquier momento y sin previo aviso:

- Eliminar contenido que considere que infringe la ley, derechos de terceros o los presentes Términos y Condiciones
- Suspender o cancelar cuentas en caso de uso indebido de la plataforma
- Restringir el acceso al servicio cuando detecte actividades sospechosas o que representen un riesgo legal, operativo o de seguridad

Estas acciones podrán realizarse sin responsabilidad para Nubio.

11. Protección de datos

El tratamiento se rige por el Aviso de Privacidad.

12. Limitación de responsabilidad

Nubio no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales, incluyendo sin limitar:

- Pérdida de ingresos
- Pérdida de clientes o pacientes
- Pérdida de información o datos
- Interrupciones del servicio
- Daños reputacionales
- Cualquier perjuicio derivado del uso o imposibilidad de uso de la plataforma

Asimismo, Nubio no será responsable por fallas derivadas de:

- Errores técnicos o de software
- Problemas de infraestructura
- Servicios de terceros

En ningún caso la responsabilidad total de Nubio excederá el monto efectivamente pagado por el usuario en los últimos 3 meses.

13. Uso bajo propio riesgo

El usuario reconoce que utiliza la plataforma bajo su propio riesgo.

Nubio no garantiza resultados comerciales, incremento en clientes o pacientes, ni el cumplimiento de objetivos específicos del usuario.

Nubio no actúa como proveedor de servicios médicos, ni intermedia en la relación entre el usuario y sus pacientes o clientes.

El usuario es el único responsable del uso que haga de la plataforma, así como de las decisiones comerciales, operativas o profesionales que tome con base en la información o funcionalidades proporcionadas.

14. Datos de pacientes

El usuario reconoce y acepta que es el único responsable de:

- Obtener el consentimiento previo, expreso e informado de sus pacientes para el tratamiento de sus datos personales
- Cumplir con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales
- Garantizar el uso adecuado de la información ingresada en la plataforma

El usuario podrá ingresar datos personales, incluyendo potencialmente datos sensibles, bajo su exclusiva responsabilidad.

Nubio actúa únicamente como encargado del tratamiento de los datos personales, limitándose a proporcionar la infraestructura tecnológica para su gestión, por lo que no asume responsabilidad directa sobre el uso, tratamiento o finalidad de dichos datos.

El usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a Nubio de cualquier reclamación, daño o perjuicio derivado del tratamiento indebido de datos personales de sus pacientes.

15. Indemnización

El usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a Nubio, así como a su operador, de cualquier reclamación, demanda, daño, perjuicio, costo o gasto (incluyendo honorarios legales) derivado de:

- El uso indebido de la plataforma
- El incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones
- La violación de cualquier disposición legal aplicable
- La infracción de derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual
- El tratamiento indebido de datos personales de sus pacientes o clientes
- El envío de comunicaciones sin el consentimiento correspondiente

16. Disponibilidad del servicio

Nubio realiza esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad continua de la plataforma; sin embargo, no garantiza que el servicio estará libre de interrupciones, errores o fallas.

El servicio puede verse afectado por, entre otros:

- Fallas técnicas internas
- Errores de software
- Mantenimientos programados o no programados
- Problemas de infraestructura o servicios de terceros

El usuario reconoce que la plataforma se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad”.

Nubio no será responsable por pérdidas, daños o perjuicios derivados de la indisponibilidad o interrupciones del servicio, incluso cuando estas sean atribuibles a errores propios de la plataforma.

17. Suspensión o cancelación

Nubio se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas, en cualquier momento y sin previo aviso, en caso de:

- Incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones
- Uso indebido de la plataforma
- Actividades sospechosas o que representen un riesgo legal, operativo o de seguridad
- Requerimientos de autoridad competente

Nubio podrá realizar estas acciones sin responsabilidad alguna y sin obligación de reembolso.

18. Fuerza mayor

Nubio no será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento sea consecuencia de eventos fuera de su control razonable, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa:

- Fallas en servicios de terceros
- Interrupciones en servicios de telecomunicaciones o internet
- Ataques cibernéticos
- Desastres naturales
- Actos de autoridad

19. Modificaciones

Nubio se reserva el derecho de modificar, actualizar o reemplazar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en la plataforma.

El uso continuo de la plataforma por parte del usuario después de dichas modificaciones constituye su aceptación.

20. Consentimiento de pacientes

El usuario reconoce y acepta que es el único responsable de:

- Obtener el consentimiento previo, expreso e informado de sus pacientes para el tratamiento de sus datos personales
- Informar a sus pacientes sobre el uso de herramientas tecnológicas, incluyendo Nubio
- Cumplir con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales

Nubio no es responsable de verificar la obtención de dicho consentimiento.

El usuario se obliga a mantener indemne a Nubio frente a cualquier reclamación derivada de la falta de consentimiento de sus pacientes.

21. Uso de herramientas tecnológicas

El usuario reconoce y acepta que utiliza herramientas tecnológicas de terceros para la gestión de su información y comunicación con sus clientes o pacientes, incluyendo la plataforma Nubio.

El usuario se obliga a informar en su propio aviso de privacidad el uso de dichas herramientas, así como a cumplir con la legislación aplicable en materia de

protección de datos personales.

Nubio no será responsable por el incumplimiento de dichas obligaciones por parte del usuario.

22. Jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de los tribunales competentes del domicilio del responsable de la plataforma, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

