

# AVISO DE PRIVACIDAD – NUBIO

Última actualización: 20-04-2026

## 1. Identidad y responsable del tratamiento

Nubio es una plataforma tecnológica operada por una persona física con actividad empresarial en México, quien es responsable del tratamiento de los datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para cualquier asunto relacionado con privacidad y protección de datos personales, puede contactar a: [contacto@nubio.mx](mailto:contacto@nubio.mx)

## 2. Datos personales que se recaban

Nubio podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos de usuarios (clientes de Nubio)

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Datos de facturación
- Información de acceso a la plataforma

b) Datos de pacientes o clientes finales (ingresados por los usuarios)

- Nombre completo
- Teléfono
- Correo electrónico
- Información relacionada con citas

## 3. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer y operar los servicios de Nubio
- Gestionar agendas y citas

- Enviar recordatorios y notificaciones
- Atender solicitudes y brindar soporte
- Realizar procesos de facturación
- Mejorar la calidad, funcionalidad y seguridad del servicio

## **4. Encargado del tratamiento (datos de pacientes)**

En relación con los datos personales de pacientes o clientes finales ingresados por los usuarios:

- Nubio actúa únicamente como encargado del tratamiento
- El usuario (cliente de Nubio) es el responsable de dichos datos
- El usuario es responsable de obtener el consentimiento de sus pacientes
- Nubio no decide sobre la finalidad ni el uso de dichos datos

## **5. Transferencia de datos personales**

Para la prestación del servicio, Nubio podrá utilizar servicios de terceros que actúan como encargados del tratamiento, tales como:

- Amazon Web Services (infraestructura y almacenamiento)
- Stripe (procesamiento de pagos)
- Twilio (envío de mensajes y notificaciones)
- Zoho (gestión de clientes)

Estos terceros operan bajo sus propias políticas de privacidad y cumplen con medidas de seguridad adecuadas.

Nubio no vende ni comercializa datos personales.

## **6. Datos sensibles**

Nubio no solicita datos personales sensibles de forma directa; sin embargo, el usuario podrá ingresar este tipo de información bajo su exclusiva responsabilidad.

El usuario se obliga a cumplir con la legislación aplicable respecto al tratamiento de datos sensibles.

## **7. Derechos ARCO**

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos en caso de ser inexactos

- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios
- Oponerse a su tratamiento

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud a: [contacto@nubio.mx](mailto:contacto@nubio.mx)

## **8. Medidas de seguridad**

Nubio implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales, incluyendo:

- Infraestructura en la nube segura
- Certificados SSL
- Controles de acceso
- Monitoreo de errores y seguridad

## **9. Cookies y tecnologías similares**

Nubio utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Garantizar el funcionamiento de la plataforma
- Analizar el comportamiento de los usuarios
- Mejorar la experiencia de uso

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies.

## **10. Herramientas de analítica y monitoreo**

Nubio utiliza herramientas de analítica y monitoreo para mejorar el servicio y detectar errores técnicos.

Estas herramientas pueden recopilar información como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Sistema operativo
- Páginas visitadas
- Tiempo de navegación
- Eventos dentro de la plataforma
- Logs técnicos y errores

Entre las herramientas utilizadas se encuentran:

- Google Analytics
- Sentry

La información recopilada se utiliza exclusivamente con fines estadísticos, técnicos y de mejora del servicio.

## **11. Conservación de los datos**

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso y conforme a las disposiciones legales aplicables.

## **12. Cambios al aviso de privacidad**

Nubio se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en la plataforma y entrarán en vigor a partir de su publicación.

## **13. Consentimiento**

El uso de la plataforma implica la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

